



### Der Kunde

#### Energie Steiermark

Strom, Gas und Wärme sind die Geschäftsfelder der Energie Steiermark, die schwerpunktmäßig in der Steiermark, aber auch international tätig ist. Das Unternehmen beschäftigt rund 1.700 Mitarbeiter und hat 2015 rund 20.000 GWh Strom sowie 7.000 GWh Erdgas verkauft.

[www.e-steiermark.com](http://www.e-steiermark.com)

### Herausforderung

#### Der papierlose Budgetantrag

Um das Leitungsnetz in Schuss zu halten, sind die Mitarbeiter der Energie Steiermark laufend im Einsatz – etwa für altersbedingte Erneuerungen oder zum Adaptieren des Leitungsnetzes, weil ein Hauszubau einen höheren Energieverbrauch zufolge hat. Rund 500 solcher Projekte gibt es jährlich, wobei man zwischen regulären und unterjährigen Projekten unterscheidet. Eines aber haben sie alle gemeinsam: Sie müssen genehmigt werden – und dazu braucht es einen Budgetantrag mit einer genauen Projektbeschreibung, einen Plan und eine Kostenkalkulation. Bislang wurden all diese Unterlagen mühevoll von Abteilung zu Abteilung zwischen den unterschiedlichen Stellen der Energie Steiermark per Post weitergeschickt, bis am Ende die Geschäftsführung ihre Unterschrift auf den Budgetantrag gesetzt hat. Ein immenser Aufwand, der nicht nur viel Zeit in Anspruch nahm, sondern auch hohe Kosten verursachte. Fast 2 Jahre lang suchte man nach einem passenden IT-System, das einen effizienteren, kostengünstigeren und einfacheren Prozess ermöglicht.

### Software & Services

#### Individuell an den Kunden angepasst

- Zusatzmodul zu MS SharePoint

### Lösung

#### Neue Funktion, bewährte Software

Man muss in der IT nicht immer das Rad neu erfinden. Oft erreicht man durch das Erweitern von bestehenden IT-Systemen das bessere Ergebnis – und für den Kunden außerdem den Komfort einer bereits bekannten Benutzeroberfläche. So wie etwa beim Zusatzmodul für die papierlosen Budgetanträge, für das sich die Energie Steiermark entschieden hat. Dieses ist nämlich Teil von MS Share Point, mit dem das Unternehmen schon seit Jahren arbeitet. Die Implementierung und laufende Betreuung erfolgt dabei vom Grazer Microsoft-Gold-Partner e1 Business Solutions GmbH, der auch das Zusatzmodul programmiert hat. „Wir schätzen an e1 Business Solutions GmbH unter anderem die Professionalität und den persönlichen Kundenservice“, beschreibt Bernhard Pichler, Sachbearbeiter im Team Assetmanagement Strom bei der Energie Steiermark-Tochterfirma Energienetze Steiermark, die jahrelange Kooperation. Konkret wurde MS SharePoint um ein Modul mit folgenden Funktionen erweitert:

- Upload der Budgetanträge inkl. aller Beilagen (Berechnungen, Pläne, ...)
- Berechnungsfunktion direkt im System (etwa für Kostenkalkulationen)
- übersichtliche Struktur (SAP-Nummer, Projektgruppen, ...)
- Protokollierung von Veränderungen an Dokumenten
- Prüfung am Bildschirm – kein Ausdruck erforderlich
- Genehmigung durch alle erforderlichen Stellen mittels Mausclick
- Möglichkeit zum Zurückstellen von Anträgen
- Setzen von Filtern
- Excel-Export



„Wir schätzen an e1 Business Solutions GmbH unter anderem die Professionalität und den persönlichen Kundenservice.“

Bernhard Pichler, Sachbearbeiter im Team Assetmanagement Strom bei der Energie Steiermark-Tochterfirma Energienetze Steiermark

## Die Benefits

### Weniger Papierkram, mehr Zeit für das Wesentliche

Die aufwändige Konzeptionierung und Programmierung haben sich gelohnt, das System erfüllt exakt die Anforderungen der Energienetze Steiermark, auch in Bezug auf die Usability. „Das System ist sehr logisch aufgebaut“, so Pichler. „Ich bekomme laufend positive Rückmeldungen von meinen Kollegen, die mit dem System arbeiten.“ Rund 70 Mitarbeiter sind dies derzeit.

### Weniger CO2-Ausstoß

Die Energie Steiermark ist dezentral organisiert, deshalb war es bei Budgetanträgen bislang erforderlich, diese an die zuständigen Stellen in der Steiermark per Post zu schicken. Dieser Aufwand fällt nun zur Gänze weg und damit auch viele Transport- bzw. Postwege, über das System haben die relevanten Personen zur richtigen Zeit die Daten online verfügbar – egal ob sie in Graz sitzen oder in Schladming.

### Mehr Effizienz

Das Zusammenstellen der Unterlagen funktioniert elektronisch einfach und schnell, auch die Zeit für das Weiterschicken der Budgetanträge fällt weg. Dadurch braucht es deutlich weniger Zeit, bis ein Bauprojekt starten kann.

### Mehr Struktur

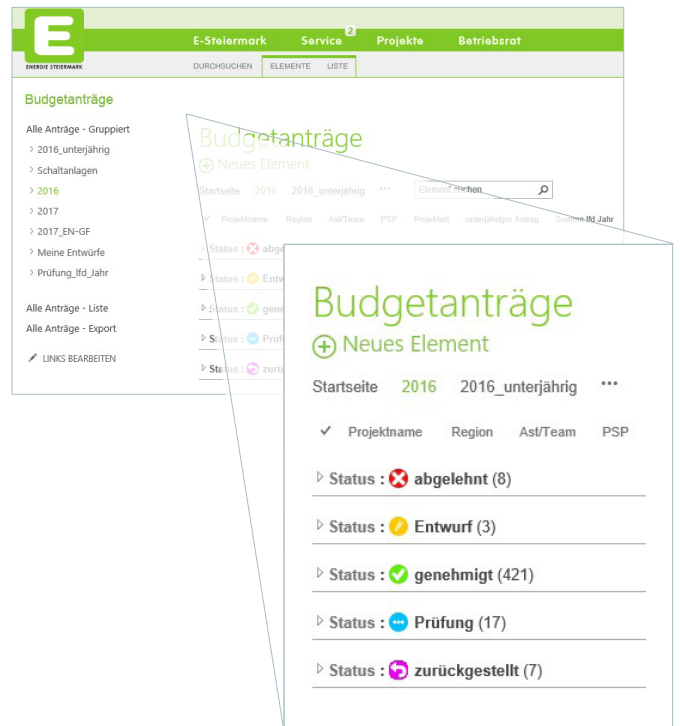
Unterschiedliche Filter-Möglichkeiten, klare Projektzuordnung, einheitliche Nummerierung und zahlreiche weitere Funktionen gewährleisten eine übersichtliche Struktur.

### Einfachere Prozesse

Die Implementierung des neuen Systems nahm die Energie Steiermark auch zum Anlass, ihre internen Prozesse zu vereinheitlichen. Bislang wurde etwa zwischen Leitungs- und Anlagenerneuerung unterschieden, nun gibt es hierfür idente Prozesse.

### Fokussiertes Arbeiten

Durch den reduzierten Verwaltungsaufwand steht den Mitarbeitern mehr Zeit für ihre Kernaufgaben zur Verfügung: etwa die persönliche Kundenbetreuung oder die Begleitung der Bautätigkeiten.



PDF-Anlage bzw. Ausdruck

## Key Facts



Anzahl der Nutzer:  
ca. 70 Mitarbeiter



Anzahl der Projekte (jährlich):  
Budgetanträge für ca. 500 Projekte



Implementierung des Zusatzmoduls:  
schrittweise im Herbst/Winter 2015/2016

**e1 business solutions**

e1 Business Solutions optimiert Business Prozesse und unterstützt Unternehmen durch intelligente Lösungen.

